

Borgerblikket

Regionsmøde, Hjørring d. 16. juni 2025



Velkommen til regionalt netværksmøde for Borgerblikket

- Praktik
- Formålet med dagen:
 - Information
 - Videndeling
 - Erfaringsudveksling
 - Skabe netværk



Troels Andersen

Implementeringskonsulent



Johan Hølleddig

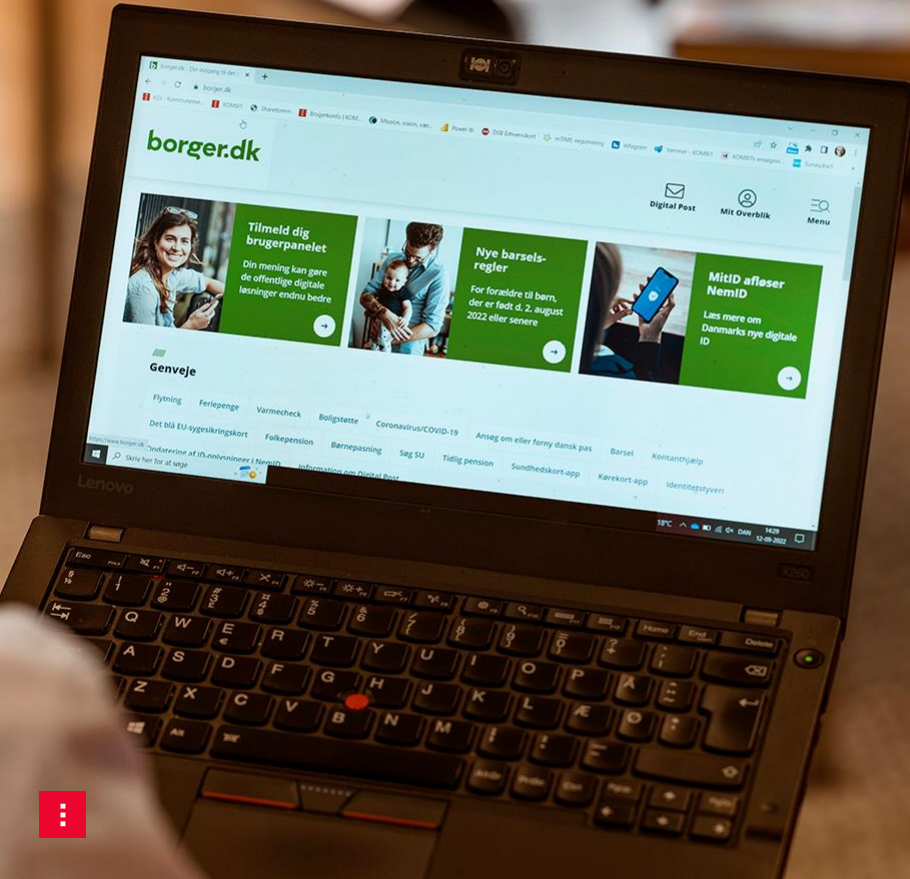
Teknisk specialist



Susanne Rasmussen

Forretningsanalytiker

Dagsorden



- Velkommen/praktik
- Præsentationsrunde
- Hvad er Borgerblikket & rundtur
- **Pause (ca. 10:40)**
- Datakvalitet
- Statistikker & tal
- **Frokost (ca. 12:00)**
- Videndeling & drøftelser
- Unges data
- **Pause (ca. 13:50)**
- Udbredelse
- Evaluering
- Tak for i dag



REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Præsentationsrunde

- Hvem er du?
- Hvad laver du – ifm med Borgerblikket og i øvrigt?
- Hvad er din baggrund?
- Hvad er pt den vigtigste dagsorden på dit område?
- Hvor længe har du arbejdet med Borgerblikket?
- Hvem er dine vigtigste samarbejdspartnere ifm. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største udfordringer ift. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største muligheder ift. Borgerblikket?

Hvad er Borgerblikket?



Hvem er Borgerblikket



**Olivier
Bélanger**

IT-arkitekt
OBL@kombit.dk



**Johan
Hølleddig**

Teknisk specialist
JHL@kombit.dk



**Jesper
Dall-Hansen**

Produktleder på Borgerblikket
JDH@kombit.dk



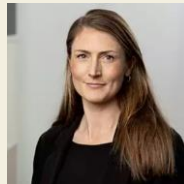
**Troels
Andersen**

Implementeringskonsulent
TRA@kombit.dk



**Susanne
Rasmussen**

Forretningsanalytiker
SRS@kombit.dk



**Anne-Sophie
Tulinius**

Implementeringskonsulent
ATU@kombit.dk

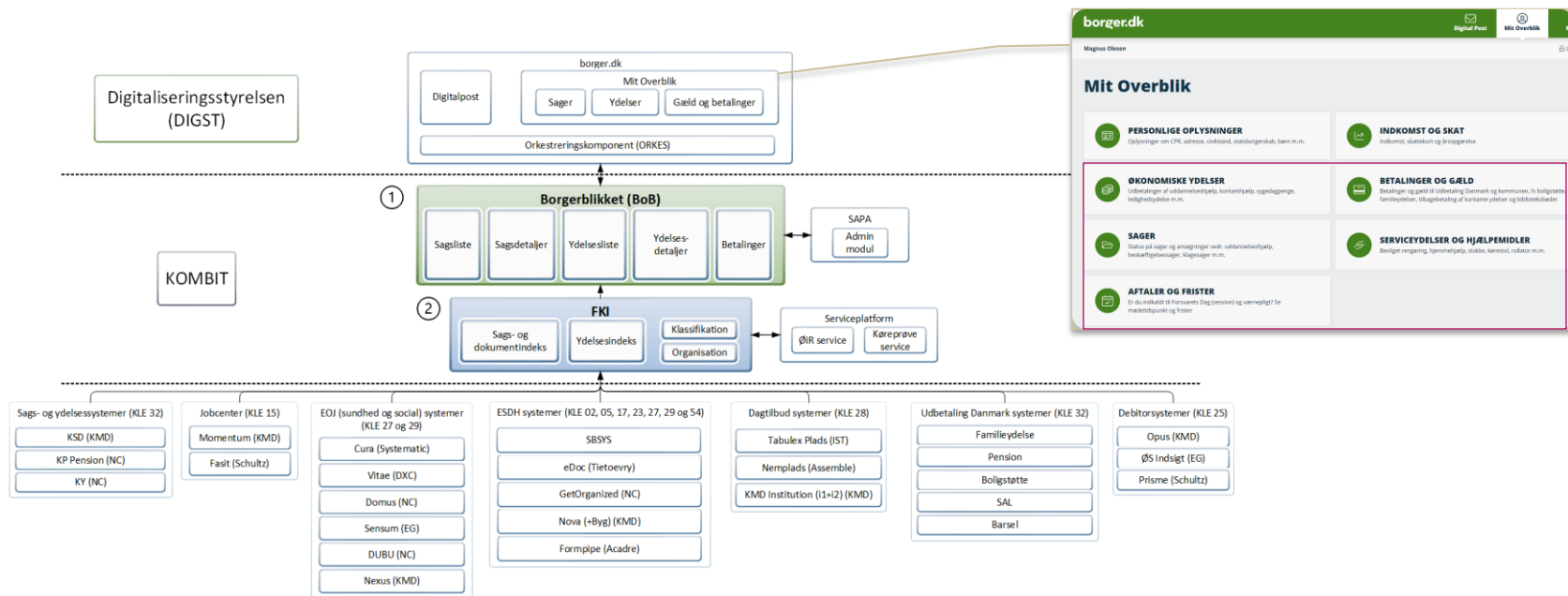


**Joachim
Daus-Petersen**

Konsulent ved KL
JODP@kl.dk

Hvad er Borgerblikket

- Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og udstiller kommunal data på 'Mit Overblik' på borger.dk. 'Mit Overblik' på borger.dk er en platform til at udstille en borgers egne sager og ydelser mm. fra stat, region og kommune ét samlet sted.



Hvordan arbejder Borgerblikket?

- I Borgerblikket arbejder vi med at skrive ændringsanmodninger til vores leverandør.
- Vi analyserer, beskriver og reviewer af flere omgange, inden vi sætter udvikling i gang.
- Vi har fire årlige releases sammen med SAPA. Tæt samarbejde med SAPA og i samme løsning.
- Vi samarbejder med Digitaliseringsstyrelsen og KL om blandt andet udbredelse af kendskabet til Mit Overblik.



Rundtur i Borgerblikket



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeldelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filtrer på KLE-nr

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument- \brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handlinger
☐	00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	01.00.05	Byudvikling	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	01.11.15	Byggeskadefonden vedrørende bygningsfornyelse [udgået]	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	02.00.00	Byggeri i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016		11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Nej	+ ↗
☐	02.00.05	Midlertidig rådighed over naboejendomme	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	02.00.06	Byggesagsgebyrer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	02.00.10	Hegnsyn	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	02.00.11	Vedligeholdelse af private grunde	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗
☐	02.00.12	Skitser, installationer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ ↗



- SAPA
- Faneblade
- Informations- og fejlmeddelelser
- Målgrupper
- Journalnotater
- Prædefinerede titler
- Revisionslog
- Afregningslog
- Links
- Sessionstider
- Tværgående bemærkninger
- Typer af tværgående bemærkninger
- Borgerblikket
- KLE-konfiguration
- Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filtrer på KLE-nr

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument-brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handler
☐	15.20.00	Beskæftigelsesindsats i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	

Masseredigering

Opret ny



SAPA	REDIGER KLE-KONFIGURATION
Faneblade	KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen
Informations- og fejlmeldelser	KLE-emne og navn 15.20.00 Beskæftigelsesindsats i almindelighed
Målgrupper	Vælg fagsystem Alle
Journalnotater	Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☒ Ja ☐ Nej
Prædefinerede titler	SAGER Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne ☐ Titel fra fagsystem ☐ Brugerdefineret titel
Revisionslog	Brugerdefineret titel for visning af sager
Afregningslog	Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato* 11-12-2016
Links	Vis aktive sager oprettet før fradato* ☐ Ja ☒ Nej
Sessionstider	KLE-handlingsfacet* x Alle
Tværgående bemærkninger	
Typer af tværgående bemærkninger	
Borgerblikket	Journalnotater Bemærk, Journalnotater vil kun kunne vises de steder hvor KLE-konfigurationen også er aktiv. Journalnotater vises i* ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen Fradato for visning af Journalnotater, der er oprettet efter valgt dato* 11-12-2016
KLE-konfiguration	Vis kun Journalnotater fra følgende fagsystemer (OBS: der kan kun vælges fagsystemer der er slået til for KLE-emnet)* x Alle
Fordringskonfiguration	Dokumenter Bemærk, dokument-/brevtitler vil kun kunne vises de steder hvor KLE-konfigurationen også er aktiv. Dokument-/brevtitler vises i* ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen Fradato for visning af dokument-/brevtitel, der er oprettet efter valgt dato* 11-12-2016
	YDELSER Ydelsestitel* ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation ☐ Titel fra fagsystem Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato* 11-12-2016
	Vis aktive ydelser bevilliget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej Vis alle beløb* ☒ Ja ☐ Nej Simulere beløb i DKK (estimeret beløb under dette beløb vises ikke)

SELVBETJENINGSOPLYSNINGER

Hvis der findes en relevant selvbetjeningsløsning til dette KLE-emne, kan den vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til KLE-emnet.

Selvbetjeningsnavn

Selvbetjeningslink

LINK TIL BORGERVENDT DIGITAL AKTINDSIGTSLØSNING

Link til borgervendt digital aktindsigtsløsning

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☐ Standardlink☒ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver sag eller ydelse, der hører til dette KLE-emne.

Kontaktoplysninger kilde

☒ Brugerdefineret☐ Fælleskommunalt Organisationssystem

Kontaktafdeling*

Kontakttelefon

Link til kontakthjemmeside

Kontaktlink til digital post

Annuller

Gem og luk

Gem og bliv

Vær opmærksom på at der er forsikelse fra du gemmer, til dine ændringer har effekt i Borgerblikket. Se administratørvejledningen for den eksakte tid.

Oprettet: 01-01-0001 00:00 af

Senest ændret: 01-01-0001 00:00 af



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeldelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BETALINGER

Her vises de fordringskonfigurationer der er for kommunen. Listen udgøres af de fordringskravtyper, som fordringer skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

☐	Fordringkravtype	Fagsystemer	Fordringer med restance vises uanset skæringsdato	Fradato	Aktiv	Handler
☐	Bibliotekerstatningskrav med anerkendelse eller kvittering	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Bibliotekerstatningskrav uden anerkendelse eller kvittering	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Biblioteksgebyr, overskredet lånetid	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Krav om tilbagebetaling af ydelse til en borger	Alle	Ja	01-01-1900	Mit Overblik og Verifikationsklienten	
☐	Ressourcebooking	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	
☐	Tilbagebetaling af tilskud	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	
☐	Undervisning, kommunale kulturskoler, dramaskoler o.l.	Alle	Ja	01-06-2024	Verifikationsklienten	

Masseredigering Opret ny



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeddelelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

REDIGER FORDRINGSKONFIGURATION

Fordringskonfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Det er betalinger med den valgte fordringskravtype, der bliver vist for borgeren på Mit Overblik*
Bibliotekerstatningskrav med anerkendelse eller kvittering (bafaeaf9-3d70-4007-9e26-bf82e3a6ad50)

Tillad alle fagsystemer, uagtet SAPAs liste over fagsystemer* ☒ Ja ☐ Nej

Vælg fagsystem

✖ Alle

Fordringstitel*

☒ Titel fra selvbetjeningsløsning

☐ PSRM fordringsstype

☐ Fordringens kravtype fra klassifikationen

☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af betalinger

Fradato for visning af betalinger, der har en forfaldsdato efter valgt dato*

01-01-1900

Ignorer fradato for betalinger, der endnu ikke er betalt* ☒ Ja ☐ Nej

BETALINGSLØSNING

Hvis der findes en relevant betalingsløsning for denne fordringskravtype, kan den vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til fordringskravtypen.

Betalingsløsningsnavn

Betalingsoverblik

Betalingsløsningslink

https://kombit.dk/fbs

LINK TIL YDERLIGERE INFORMATION

Link*

☐ Standardlink

☒ Brugerdefineret link

Link til yderligere information

https://www.slagelsebib.dk/nyheder/serviceinformation/betaling-af-gebyrer-og-erstatninger

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysningerne vises for borgeren ud for hver betaling, der hører til denne fordringskravtype.

Kontaktafdeling*

Opkrævningen

Kontakttelefon

58573600

Link til kontakthjemmeside

https://www.slagelsebib.dk/

Kontaktlink til digital post

https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411

Annuller

Gem og luk

Gem og bliv

Oprettet: 27-04-2023 11:51 af Allan Korsman
Senest ændret: 19-10-2023 13:00 af Allan Korsman



Personer Virksomheder Sager Dokumenter

PERSONOPLYSNINGER

CPR :

Navn :

Personstatus :

Køn :

☐ Søg kun i mine foretrukne personer

Vis flere felter

ADRESSEOPLYSNINGER

Adresse :

Postnummer :

Postdistrikt :

Kommune :

[Åbn historisk adressesøgning](#)

Gem søgning Ryd felter Søg

CPR	Navn	Adresse	Kommune	Adressebeskyttelse
281165-XXXX	Magnus FOTM Olsen	Fanøvej 5, 4200	Slagelse kommune	Nej





281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

[Opret tværgående bemærkning](#) [Tilføj til foretrukne](#) [Kopier](#) [Opret påmindelse](#)[Overblik](#) [Ydelsesoverblik](#) [Adressehistorik](#) [Familie- og bopælssamling](#) [Tidslinje](#) [Adviser](#) [Borgerblikkets verifikationsklient](#) [Serviceydelser](#)

Søg



Persondetaljer ⓘ

Adresse :
[Fanøvej 5, 4200 Slagelse](#)Alder :
59Statsborgerskab :
Danmark [Se historik](#)Tilmeldt digital post :
JaCivilstand :
Gift (Separeret) [Se historik](#)Børn under 18 år :
0

Sager ⓘ

Vis sager hvor parten er :

Primær part

KLE-emne	Sagstitel	Tværfaglig statusdato	Tværfaglig status	Dokumenter på sagen	Journalnotater på sagen	Sagsbehandler	Afdeling	Fagsystem
32.00.00 Kontante ydelser i almindelighed	ÆFA459 Kontanthjælp og hjælpemidler godkendt af Slagelse	01-02-2018	Opstået	Ja	Ja	Johannes Olsen	Ydelseskantor	KY ↗
15.20.01 Jobplan	Jobplan	01-02-2018	Opstået	Nej	Ja	Johannes Olsen	Ydelseskantor	Jobcenter ↗
32.24.04 Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	Rullestolsbidrag	01-02-2018	Opstået	Nej	Nej	Ydelseskantor	-	KY ↗
02.00.20 Ejendomsregistrering	ÆFA 599 Sag 6 - bevarelse af gammelt BFE-format i testdata	01-09-2020	Afgjort	Ja	Nej	Johannes Olsen	Ydelseskantor	ESDH ↗



281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

- Overblik
- Ydelsesoverblik
- Adressehistorik
- Familie- og bopælssamling
- Tidslinje
- Adviser
- Borgerblikkets verifikationsklient
- Serviceydelser

Søg

Borgerblikket sager

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

Navn	Bevilget fra	Bevilget til	Leveres til	Status	Detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
Kropsbårne hjælpemidler	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
ÆA459 Kropsbårne hjælpemidler fra Slagelse	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
BevYdelse - ÆA531 Fysisk ydelse uden relateret sag	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer

side 1 af 2

Borgerblikket økonomiske ydelser

Type	Udbetalingsdato	Beløb til udbetaling	Detaljer
Boligyldelse	22. jul 2025	kr. 7.546,00	Se detaljer
Samlet udbetaling af flere ydelser	30. jun 2025	kr. 2.965,00	Se detaljer
- Boligyldelse - Boligyldelse - Boligyldelse			
Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 8.259,00	Se detaljer



281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

- Overblik
- Ydelsesoverblik
- Adressehistorik
- Familie- og bopælssamling
- Tidslinje
- Adviser
- Borgerblikkets verifikationsklient
- Serviceydelse

Søg

Borgerblikket sager

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	KLE 15.20.00 12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	KLE 15.20.01 01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	KLE 32.00.00 01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

borger.dk

Digital post

Mit Overblik

Menu

Kim Borgersen

Log af

← Mit Overblik

Sager

Se status på nogle af dine sager hos det offentlige.

Hvilke sager kan du se her?

Alle (31) Mig (25) Marlene Sørensen (4) Benjamin Sørensen (2)

Sortér: Bevilget fra

Flytteanmeldelse

Københavns Kommune

Senest ændret: 21. sep. 2023

Oprettet

Detaljer >

Særlige dagtilbud

Københavns Kommune

Senest ændret: 10. sep. 2023

Afgjort

Detaljer >

Opskrevet til vuggestueplads

Københavns Kommune

Benjamin Sørensen

Behandles

Detaljer >

281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilfø

Overblik Ydelsesoverblik Adres

Borgerblikket sager

Type

Beskæftigelsesindsats

Min Plan - beskæftigelsesindsats

Kontante ydelser

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	12. sep 2024
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Afsluttet
Statusbeskrivelse	Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Sagsstatus	12. sep 2024	Afsluttet		Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.
Sagsstatus	12. sep 2024	Behandles		Din sag vil stå som 'behandles', indtil sagen endeligt afsluttes.
Sagsstatus	12. sep 2024	Oprettet		Vi har oprettet en sag og har begyndt behandlingen af sagen.

Sagsdetaljer

Sagstitel	Beskæftigelsesindsats
Sagsnummer	SAG-50035-001
Data leveret af	Slagelse Kommune

Sagsnotater

Sagsnotat	Dato
Journalnotat jobsamtale	12. sep 2024

Mere information

Læs mere titel	Læs mere om emnet
Læs mere URL	https://www.slagelse.dk/

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Beskæftigelse
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.slagelse.dk/
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Allan Slagman, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	15.20.00
	Hop til KLE-konfiguration

Luk

Q



Detaljer

[Se detaljer](#)

[Se detaljer](#)

[Se detaljer](#)

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	12. sep 2024
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Afsluttet
Statusbeskrivelse	Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Sagsstatus	12. sep 2024	Afsluttet		Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.
Sagsstatus	12. sep 2024	Behandles		Din sag vil stå som 'behandles', indtil sagen endeligt afsluttes.
Sagsstatus	12. sep 2024	Oprettet		Vi har oprettet en sag og har begyndt behandlingen af sagen.

Sagsdetaljer

Sagstitel	Beskæftigelsesindsats
Sagsnummer	SAG-50035-001
Data leveret af	Slagelse Kommune

Sagsnotater

Sagsnotat	Dato
Journalnotat jobsamtale	12. sep 2024

Mere information

Læs mere titel	Læs mere om emnet
Læs mere URL	https://www.slagelse.dk/

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Beskæftigelse
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/for-udvalgte-og-iedig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.slagelse.dk/
Digital Post	https://borger.dk/post?functio
Afsløsing	Allan Slagman, Slagelse Komm

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på KLE nr. 15.20.00)

[Hop til KLE-konfiguration](#)

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Sygedagpengeopfølgning

Overblik

Senest ændret 26. sep. 2024

Behandles af København

Status Afsluttet

Sagen er afsluttet, og der sker ikke mere i den.

Kontakt

København
Jobcenter København

82 56 56 82
[Hjemmeside](#)

[Send Digital Post](#)

Status og forløb

18. juni 2023
✓ Oprettet

27. nov. 2023
● Afsluttet

Detaljer

Sagsnummer Ikke oplyst

Mere information

[Find eventuelle beskeder om sagen i Digital Post](#)



Patientklage

Overblik

Senest ændret 1

15. juni 2023

Behandles af

Styrelsen for Patientklager

Status 2

Afsluttet

Sagens forløb

23. mar. 2023

Modtagelse

13. maj 2023

Kvittering for modtagelse

Brev / dokument

Digital Post: Kvittering

13. maj 2023

Anmodning om samtykke

Brev / dokument

20. maj 2023

Partshøring

22. maj 2023

Sagsbehandling

29. maj 2023

Yderligere sundhedsfaglig vurdering

12. juni 2023

Afgørelse

Brev / dokument

Digital Post: Afgørelse af patientklagesag 3

15. juni 2023

Afsluttet

Sagsdetaljer

Beskrivelse

Patientklagesag er en sag, hvor en borger har klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner eller har klaget over en sundhedsfaglig behandling.

Sagsnummer 1

442133256

Mere information

→ Find eventuelle meddelelser om sagen i Digital Post

→ Send klagesagen

Kontakt

Styrelsen for Patientklager

7972 7200 (Telefontid)

Stpk@stpk.dk

Hjemmeside

Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

→ Send Digital Post til
Styrelsen for
Patientklager

← Sager

Jobplan ved ledighed

Overblik

Senest ændret 2

1. maj 2022

Behandles af

Københavns kommune

Status 3

Behandles

Status og forløb

1. maj 2022

Sagen behandles

16. dec. 2022

Sagen er oprettet 4

Vis detaljer

Detaljer

Beskrivelse

Jobplaner ved ledighed er planer om, hvordan du skal komme tilbage i job. De laves af dig og din sagsbehandler i fællesskab.

Sagsnummer 5

02-2018-02414

Sagsnotater

Sagsnotater 6

Dato 7

Lorem ipsum dolor sit

1. maj 2022

Vis notat 8

Lorem ipsum dolor sit

1. maj 2022

Skjul notat 9

Ændret den

1. maj 2022

KLE-eme

Min Plan - beskæftigelsesindsats

Fagsystem

KMD Momentum

Borgeren har udfyldt beskrivelse af kursus indsats.

Beskrivelse af indsats:

Hygiejne- og fødevarehåndtering

Formål:

Certificering i korrekt håndtering af fødevarer og kvalitetssikring af hygiejne. Med henblik på ansættelse hos virksomhed hvor borgeren har været i virksomhedspraktik.

Proces:

Komplet udfyldt beskrivelse af indsats sendt som Digital Post til borgeren som orientering. Sagen er under behandling.

Lorem ipsum dolor sit

1. maj 2022

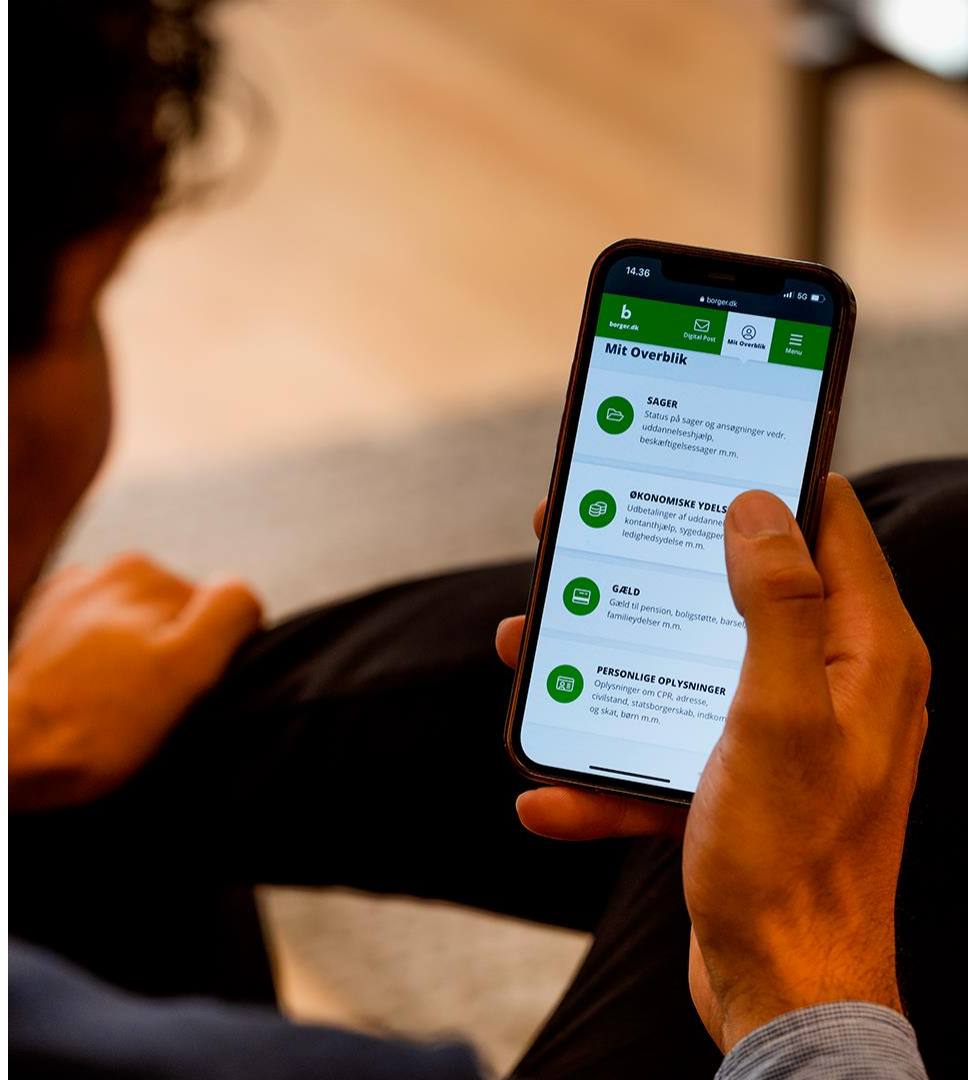
Vis notat 10

Gode links

[KLE online](#)

[Borgerblikkets Dokumentbibliotek](#)

[KL informationsside om Borgerblikket](#)



A man and a woman are walking through a large glass door. The man, in the foreground, is wearing a white button-down shirt and blue jeans, holding a white mug. The woman, slightly behind him, is wearing a red, white, and blue striped shirt and dark pants. Both are smiling. The word "Pause" is written in large white letters across the center of the image. The background shows a bright, sunny outdoor area with a cobblestone path and a potted plant.

Pause



Datakvalitet



Datakvalitet

Formålet med datakvalitetssporet er at sikre den bedst mulige kvalitet af det data, som allerede i dag bliver udstillet til borger på Mit overblik.

Det er også en målsætning at udstille flere data, som allerede i dag ligger i indekserne, men som ikke bliver vist til borgerne.

Fokus er på at skabe opmærksomhed omkring:

- Gevinster ved at udstille sager, ydelser, dokumenttitler og journalnotater
- Brugen af KLE konfigurationsklienten
- Back-tracke fra Verifikationsklient til fagløsning.
- At få en bedre forståelse for kommunernes situation – hvad fungerer godt, og hvad kan forbedres i Borgerblikket?

Vis aktive sager/ydelser før fradato

Nuværende løsning:

SAGER

Sagstitel*

- ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

Release 3.19

SAGER

Sagstitel*

- ☐ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☒ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive sager oprettet før fradato* ☒ Ja ☐ Nej

YDELSER

Ydelsestitel*

- ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation
☐ Titel fra fagsystem

Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive ydelser bevilget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej

Udbytte af 1:1 workshops

Forbedrings/ inspirationskatalog

Alle sager med KLE nr. 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg skal afleveres til Sags- og dokumentindekset. Ved opsætning af KLE konfigurationen og SAPA/Borgerblikket kan der vælges mellem 3 forskellige indstillinger.

Det anbefales af vælge titlen fra fagsystemet for at udstille en mere sigende sagstitel til borger.

Hvis titlen fra fagsystemet vælges, så vil det for borger være muligt at differentiere mellem de forskellige sagstyper

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssam

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	23. jul 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	15. maj 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel*

- ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*

* Alle

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssam

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Prøveafholdelse	01. sep 2023
Betaling for visse uddannelsesaktiviteter	23. jul 2023
Jobafklaringsforløb	15. maj 2023
AMU-kurser	01. apr 2023
Jobcenterets opbygning	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel*

- ☐ Sagens KLE-emne
☒ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*

* Alle



Tilføjelse af KLE-nr. og link til konfiguration i sagsdetaljer

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	01. jan 2020
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Oprettet
Statusbeskrivelse	Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Dokument	01. feb 2020	Udbetaling af Sygedagpenge		
Sagsstatus	01. jun 2019	Oprettet		Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Sagsdetaljer

Sagstitel	Udbetaling af sygedagpenge
Sagsnummer	010282-322432-03
Data leveret af	Slagelse Kommune

Mere information

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Mit Sygefravær
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.testlink.com
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Ydelsescenter Slagelse, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	32.30.04
	Hop til KLE-konfiguration

Plenum /Øvelse 5 min.

Hvad er jeres opfattelse af det data I udstiller i jeres kommune?

- Tal med sidemanden – om datakvalitet
- Er der særlige områder, hvor I oplever der problemer med det viste data?

Brugsstatistikker



Kommunestatistikker

- Hver måned laves der statistik over antal besøgende på MitOverblik fra jeres kommuner
- Derudover får i et udtræk af jeres konfigurationer og alle sager og ydelser registreret i indekserne
- Kommunemapperne findes her: [Borgerblikket kommunemappe](#)
- Gamle statistikker og udtræk rykkes ind i Arkiv, og kan findes der.

Borgerblikket
Privat gruppe

Hjem
Samtaler
Dokumenter
Notesbog
Sider
Webstedsindhold
Papirkurv
Rediger

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune

+ Ny Upload Rediger i gittervisning Del Synkroniser Kopiér link Føj genvej til OneDrive Download Eksportér til Excel

Navn	Ændret af	Ændret
Arkiv	Andreas Andreassen	20. febr
[redacted] kommune - oversigt over unges sager og ydelser.xlsx	Johan Hallegård	mandag
[redacted] Kommune Maj 2025.pdf	Johan Hallegård	tirsdag kl.
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx	Johan Hallegård	tirsdag kl.
Læsevejledning.pdf	Andreas Andreassen	5. decem

Gå tilbage til klassisk SharePoint

Borgerblikket
Privat gruppe

Hjem
Samtaler
Dokumenter
Notesbog
Sider
Webstedsindhold
Papirkurv
Rediger

Dokumenter > Statistik til kommunerne > [redacted] Kommune > Arkiv

+ Ny Upload Rediger i gittervisning Del Synkroniser Kopiér link Føj genvej til OneDrive Download Eksportér til Excel

Navn	Ændret af	Ændret
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo maj 2025.xlsx	Johan Hallegård	tirsdag kl. 00:58
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo april 2025.xlsx	Johan Hallegård	9. maj
[redacted] Kommune April 2025.pdf	Johan Hallegård	9. maj
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo marts 2025.xlsx	Johan Hallegård	25. april
[redacted] Kommune Marts 2025.pdf	Johan Hallegård	7. april
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo februar 2025.xlsx	Johan Hallegård	24. marts
[redacted] Kommune Februar 2025.pdf	Johan Hallegård	5. marts
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo januar 2025.xlsx	Johan Hallegård	5. marts
[redacted] Kommune Januar 2025.pdf	Johan Hallegård	4. februar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo December 2024.xlsx	Johan Hallegård	6. januar
[redacted] Kommune December 2024.pdf	Johan Hallegård	6. januar
Data i indekserne og kommunernes KLE og FordringKraVType konfigurationer ultimo November 2024.xlsx	Johan Hallegård	4. december 2024

Borgerblikket i tal

■ Borgerblikket i tal

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Aktivitet, Chat, Teams, Kalender, and Viva Engage. The main area displays a chat conversation. The chat header shows the name 'Borgerblikket-Kommunesamarbejde' and the date '02-10-2024'. The chat content shows a message from 'Poul Henrik Pedersen (Gæst)' dated '01-10-2024 11:02'. The message title is 'Er Borgerblikket en god investering'. The message body contains text about the 'Borgerblikket' service, mentioning that it is a good investment and that it saves time for citizens and staff. A red arrow points from the 'Borgerblikket-Kommunesamarbejde' chat header to the 'Borgerblikket i tal' link in the chat header.

Teams

Ulæst

Opdag

Omtaler

Teams og kanaler

Borgerblikket

SAPA-projektet

Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Generelt 02-10-2024

Søg (Ctrl+E)

Generel Indlæg Filer Notes Fælles KOMBIT dokum... Borgerblikket dokume... Sådan arbejder vi i Tea... Borgerblikket i tal

PP Poul Henrik Pedersen (Gæst) 01-10-2024 11:02

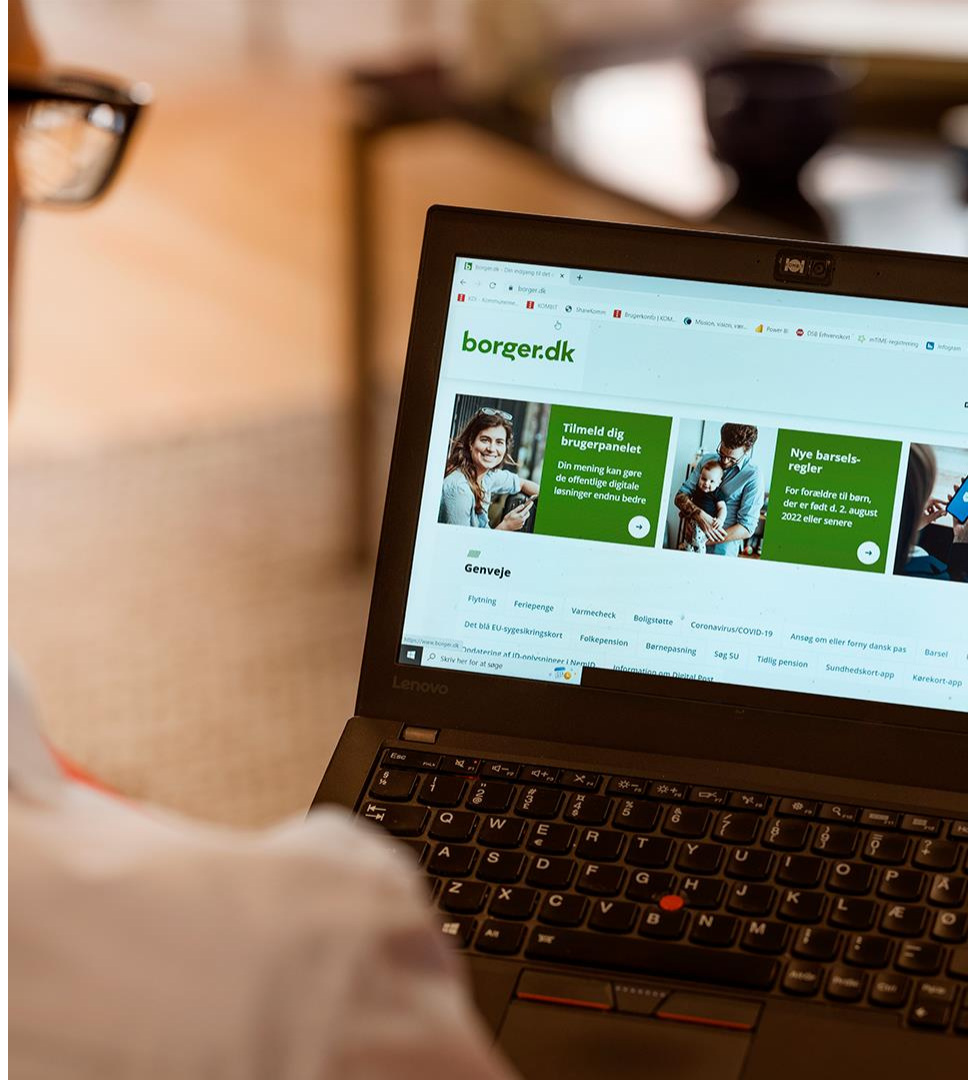
Er Borgerblikket en god investering

På dagens dialogmøde var der en del dialog om hvor vidt Borgerblikket tjener sig hjem eller ej. Jeg er med på, at det er svært at måle hvor meget vi sparer på at borgerne selv henter oplysninger via Borgerblikket, men af den månedlige statistik kan jeg konstatere, at 7.000 kald pr. måned. Disse kald resulterer i godt 7.000 returnerede sager og 17.000 – 18.000 returnerede bevilgede ydelser. Jeg ved godt, at vi ikke kan sige at disse kald resulterer i lige så mange færre henvendelser til sagsbehandlere, men jeg er overbevist om en del af kaldene sparer vores sagsbehandlere for opkald.

I Randers har vi også en del systemer, der kan levere data til borgerne, men jeg er stor tilhænger af, at vi samler så meget som muligt i Borgerblikket, der er ingen tvivl om, at borgerne synes det er meget lettere, hvis de kun skal søge ét sted efter oplysninger om deres sager. Diverse undersøgelser viser også, at borgerne har taget Borgerblikket til sig og meget gerne vil have flere data ind i Borgerblikket. På kommunens Facebook side var der faktisk borgere, der anbefalede andre borgere at bruge Borgerblikket, lige da det blev sat i drift.

Øvelse

- Kig på tallene for jeres kommuner (vælg evt. en kommune)
- Er der noget, der overrasker?
- Giver tallene anledning til spørgsmål?
- Er der tal I savner?
- Hvad kan I bruge tallene til ?



Frokost



Videndeling & drøftelser



Videndeling & drøftelser

Vi skal de næste 45 min tale om Borgerblikket.

- Hvilken værdi får vi?
- Hvad er de udfordringerne ?
- Hvorfor er det, vi har Borgerblikket?
-?

Fire grupper á 3-4 deltagere

- Tal om jeres case, noter pointer på post-it (15 min)
- Vi mødes i plenum og gennemgår gruppernes findings (30 min)..



Case #1

Implementering af journalnotater i Borgerblikket

Direktionen har bedt dig være primus motor i at sikre, at jeres kommune begynder at udstille journalnotater til Borgerblikket. Hvordan vil du gribe opgaven an – både organisatorisk og teknisk?

- Hvilke interne samarbejdspartnere skal involveres?
- Hvordan sikrer du korrekt opsætning i KLE-konfigurationen?
- Hvordan håndterer du eventuelle bekymringer fra fagområderne?
- Andet relevant?



Case #2

Ufuldstændige journalnotater i KY

En faglig leder i ydelsesafdelingen fortæller, at ikke alle journalnotater fra KY ikke vises korrekt i Borgerblikket. Hvordan håndterer du denne situation?

- Hvordan afdækker du årsagen til problemet?
- Hvem skal involveres i fejlsøgning og løsning?
- Hvordan kommunikerer du med både borgere og interne interessenter?
- Andet relevant?



Case #3

Strategi for udstilling af mere data

Du leder en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en strategi for at udstille mere data til Borgerblikket. Hvilke udfordringer og muligheder ser du?

- Hvilke datatyper giver mest værdi for borgerne?
- Hvilke juridiske, tekniske og organisatoriske barrierer skal overvindes?
- Hvordan prioriterer I indsatsen?
- Andet relevant?

Case #4

Argumentation for fortsat indsats

Du er blevet sat til at lede en arbejdsgruppe i kommunen, der skal argumentere for, hvorfor kommunen fortsat skal bruge ressourcer på at udstille data til Borgerblikket, selvom fagløsningerne har egne portaler. Hvad er dine vigtigste pointer?

- Hvilken værdi skaber Borgerblikket for borgerne?
- Hvordan adskiller Borgerblikket sig fra fagportalerne?
- Hvordan kan I måle og dokumentere effekten?
- Andet relevant?



Case #5

Datakvalitet og tillid

Du opdager, at nogle data i Borgerblikket er forældede eller misvisende. Hvordan håndterer du det?

- Hvem har ansvaret for datakvaliteten?
- Hvordan kan du sikre, at data opdateres rettidigt og korrekt?
- Hvilken betydning har datakvalitet for borgernes tillid til løsningen?
- Andet relevant?



Unges data



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Baggrund: Strategien 2025-2028 og Visionen for Borgerblikket lægger op til, at borgere får adgang til egne sagsdata.

Formål: Give unge (15–17 år) adgang til egne sager i Mit Overblik, hvor de er primær part.

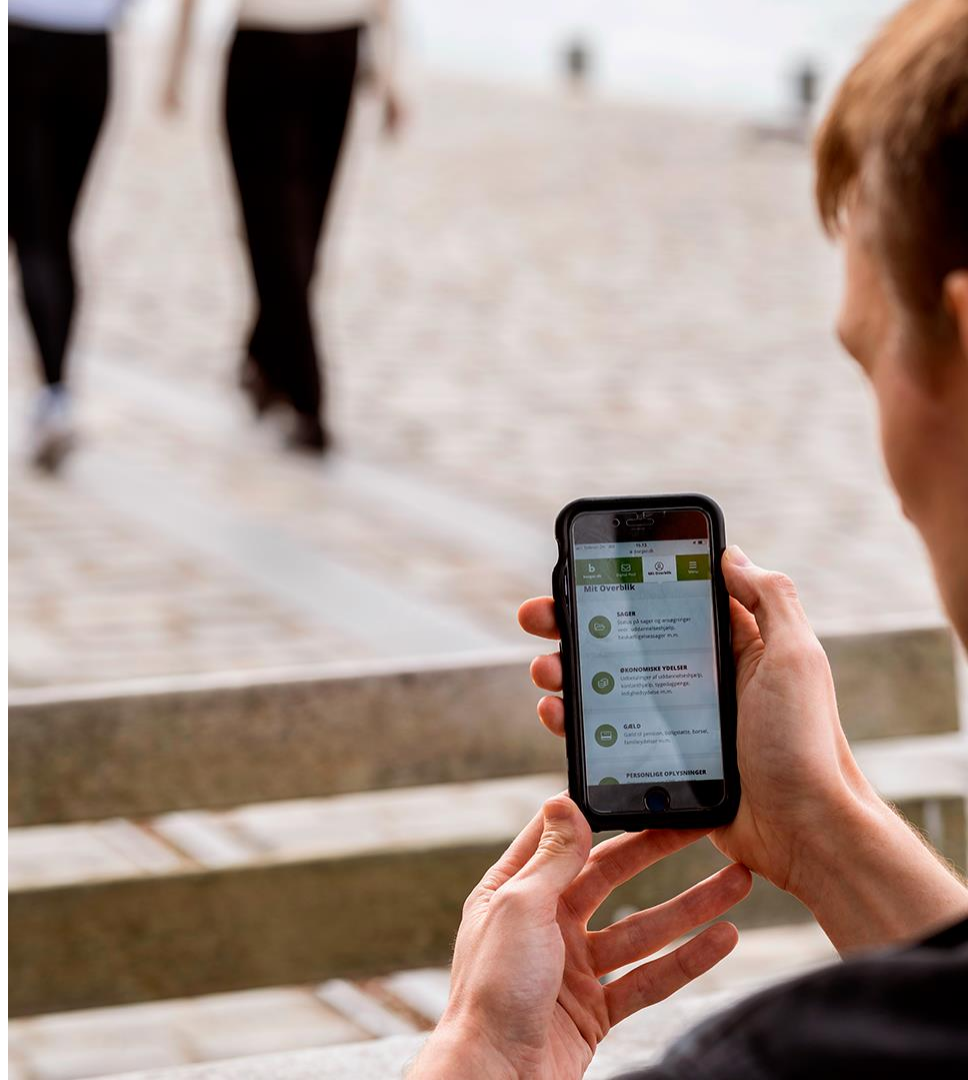
Udfordring i dag: Global aldersgrænse forhindrer unge i at se egne sager, selv hvis kommunen har åbnet for det.

Løsning: Borgerblikket sænker aldersgrænsen til 15 år i Mit Overblik.

Konsekvens: Unge over 15 år kan se egne sager, hvis:

- Kommunen har åbnet for visning i KLE-konfigurationen.
- Fagsystemet har leveret data til indekset.

Visningsregler: Reglerne for visning af unges data er inspireret af Sundhedsdatastyrelsens praksis på sundhed.dk.



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 blev der implementeret ny funktionalitet i løsningen, der gør det muligt for kommunerne at tage stilling til, om KLE-konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

Alle eksisterende KLE-nr. konfigurationer, som bliver udstillet, har fået sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke**, at data er blevet synligt for unge borgere.

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for, at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp

Vælg fagsystem

Alle

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☒ Ja ☐ Nej

Hvad indeholder KLIK-opgaven?

- Kommunerne har modtaget Excel-udtræk med KLE-numre, hvor ungedata er registreret.
- Faglig og juridisk vurdering foretages af, om data er klar til visning.

Hvis data ikke er klar:

- Registreres i KLE-konfigurationsklienten.
- Data vises først, når borgeren fylder 18 år.

Hvis data er klar:

- Ingen yderligere handling nødvendig.

Tidsplan

Ultimo november 2025: Unge (15–17 år) får adgang til godkendte data i Mit Overblik.



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK-opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE-nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	10.06.2025		10.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE-nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17 år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

Plenum / Øvelse

Brug 5-7 min på at tale med din sidemakker om, hvordan I vil gribe KLIK UD1.0 opgaven an?

- Hvad forventer du jeres tilgang til opgaven vil være?
- Hvad kan udfordringerne være?
- Hvem skal du have involveret?



A close-up photograph of a person's hand holding a white ceramic cup filled with a frothy, golden-brown beverage, likely coffee. The word "Pause" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the cup. The background is dark and out of focus, showing a green plant on the right and a white object, possibly a lamp, in the upper right corner. The lighting is soft and focused on the cup and hand.

Pause

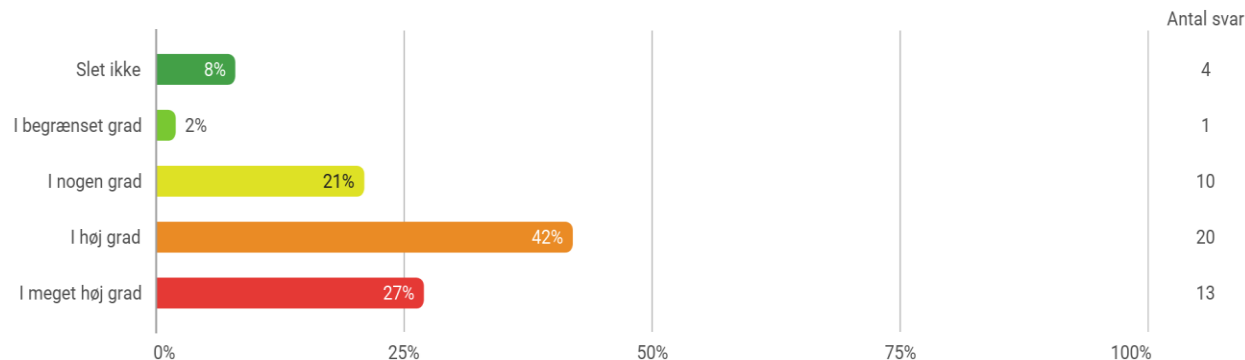
Kommunikation



Kommunikation

Opgave: Vi skal øge kendskabet til Mit Overblik

I hvilken grad oplever du nedenstående som barrierer i forhold til at åbne for dataområder i Borgerblikket i din kommune? - Manglende efterspørgsel fra borgere



Kendskab til Mit Overblik



Vi skal bruge penge og ressourcer mest optimalt.

Derfor har vi brug for viden om:

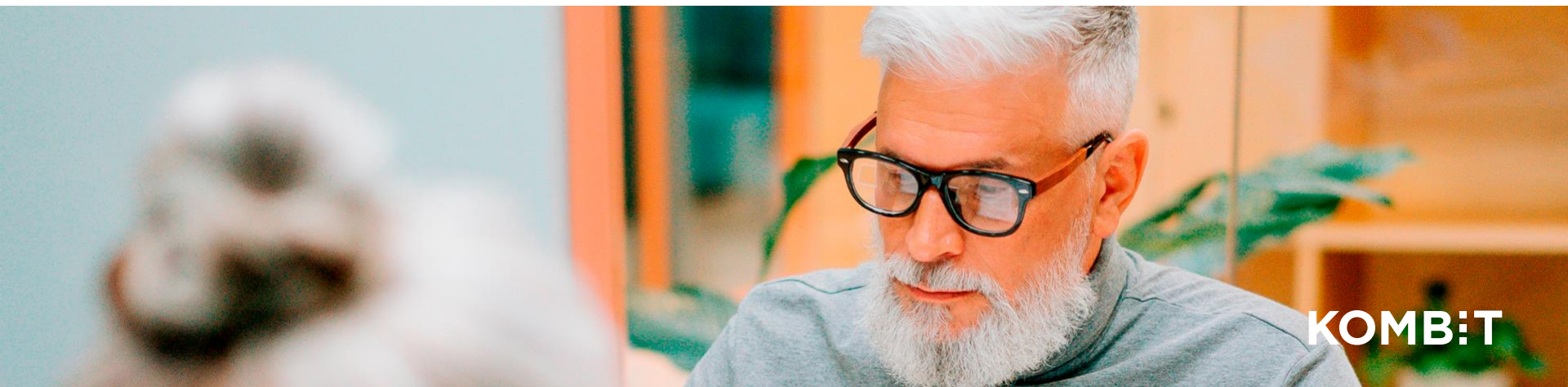
- Timing (hvornår)
- Målgrupper (hvem)
- Tilstedeværelse (hvor)
- Kanal (hvordan)
- Budskab (hvad/hvorfor)



Kendskab til Mit Overblik

Hvem (borgere & medarbejdere)

- Hvilke grupper af borgere er det vigtigst at få informeret om Mit Overblik (fx alder, køn, bopæl, erhvervsstatus, andet?)?
- Hvilke medarbejdere i kommunerne er det vigtigst at få informeret?



Kendskab til Mit Overblik

Hvordan (kanaler) & hvornår (timing)

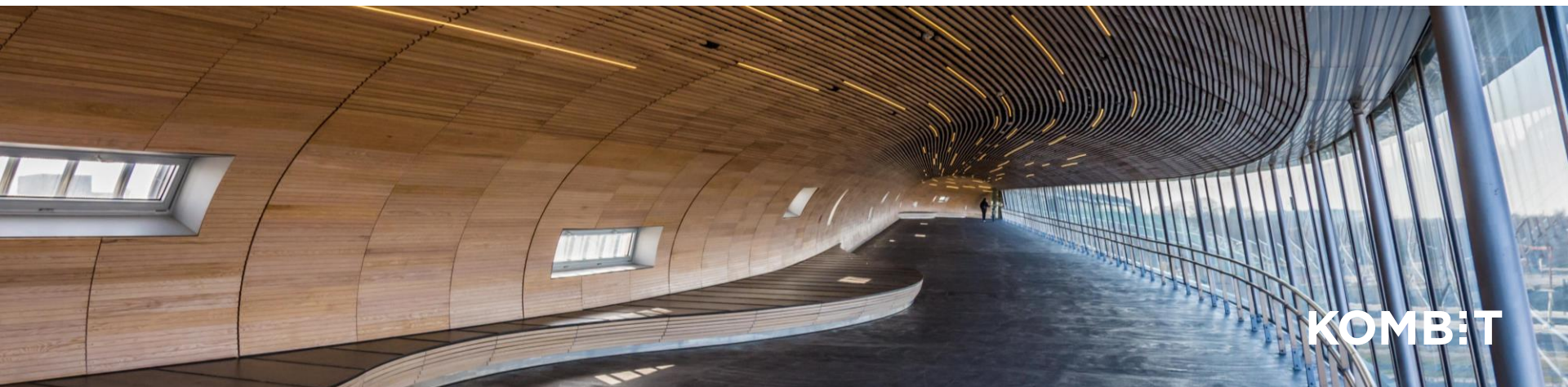
- Har I forslag til, hvilke kanaler man med fordel kan bruge – når man tager i betragtning, at de økonomiske muligheder formentligt vil være begrænsede?
- Har I forslag til form, tidspunkt eller andet vi skal være opmærksomme på?



Kendskab til Mit Overblik

Erfaringer

- Har I kendskab til kommuner, som har gode erfaringer med noget lignende – nogle vi bør tage fat i?
- Hvem fra kommunerne bør vi kontakt for at få viden/forslag til dette emne?



Kommunikation

Hvad har I brug for fra os?

- Information
- Videndeling
- Dialogmuligheder

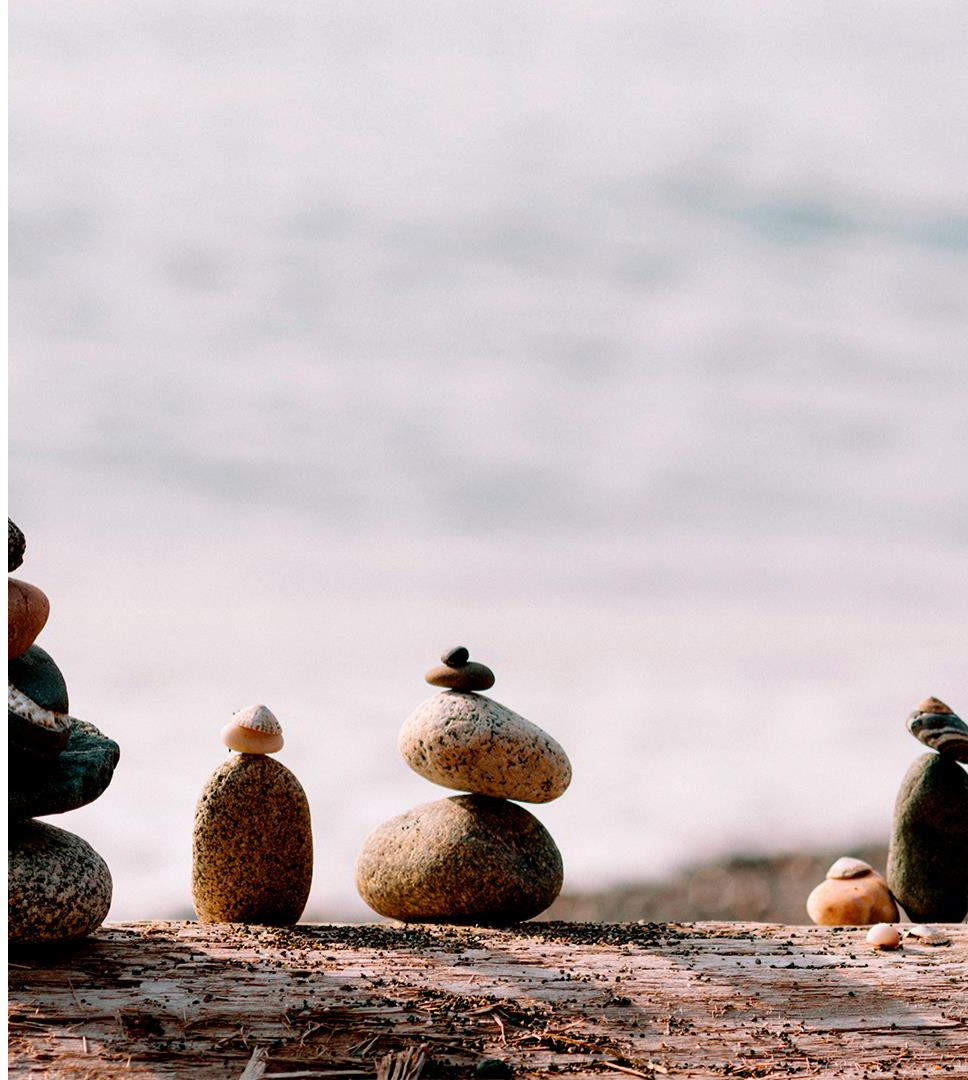


Evaluering



Evaluering

- Hvordan vil I vurdere dagen?
- Hvad ville I gerne have haft mere af?
- Hvad skulle der have været mindre af?
- Ville I deltage, hvis vi inviterer igen?
- Hvis ja: Hvornår synes I så det skulle være?



Tak for i dag

